

<https://www.doi.org/10.31918/twejer.2032.9>

e-ISSN (2617-0752)

p-ISSN (2617-0744)



الحس الأمني وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار لدى منتسبي الدوائر الأمنية في إقليم كردستان / العراق

أ.م.د. مها حسن بكر

قسم علم النفس - كلية الآداب - جامعة صلاح الدين

ملخص:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على مستوى الحس الأمني واتخاذ القرار لدى منتسبي الدوائر الأمنية في إقليم كردستان، ولغرض تحقيق أهداف البحث قامت الباحثة بإعداد مقاسيين للحس الأمني واتخاذ القرار معتمدة على الأدبيات والدراسات السابقة، ولغرض استخراج النتائج قامت الباحثة باختيار (١٠٠) ضابط وبطريقة عشوائية لتطبيق مقياسي البحث وبعد استخدام الحقيبة الاحصائية spss توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية: ارتفاع مستوى الحس الأمني واتخاذ القرار لدى عينة البحث ووجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الحس الأمني والمتغيرات الديموغرافية للبحث وهي (العمر، سنوات الخدمة، الرتبة). وأيضاً وجود علاقة بين اتخاذ القرار والمتغيرات الديموغرافية للبحث، وأظهرت النتائج وجود علاقة بين الحس الأمني واتخاذ القرار، وأيضاً قدرة كل من الحس الأمني والعمر وسنوات الخدمة والرتبة مجتمعة ومتفاعلة على التنبؤ باتخاذ القرار، ولكن كل من الحس الأمني والعمر وسنوات الخدمة بمفردهم وتحت تأثير الآخر غير قادرين على التنبؤ باتخاذ القرار فقط الرتبة كانت قادرة على التنبؤ به. وفي النهاية قامت الباحثة بتقديم عدداً من التوصيات والمقترحات.

الكلمات الافتتاحية: الحس الأمني، اتخاذ القرار، منتسبو الدوائر الأمنية.

الحس الأمني وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار لدى منتسبي الدوائر الأمنية في إقليم كردستان/ العراق

مشكلة البحث:

إنه لأمرٌ طبيعي يمليه الواقع الفطري والغريزي لأي كائن عضوي، أو أي منظومة اجتماعية، سواء على المستوى الذاتي أو الاجتماعي، أو على مستوى العلاقات بين الدول وبعضها البعض، أن يبحث الإنسان عن مصادر قوة وحماية داخلية وخارجية تحميه من الأخطار التي قد يتعرض لها (عباس، ٢٠٠٠، ص ٦).

ومن أبرز هذه الأخطار والمشاكل المهددة ” للوجود الإنساني، فقدان الأمن اللازم للإنسان، والذي يعايشه الإنسان في جميع مراحل حياته من الطفولة حتى الشيخوخة، وهذا فقدان لا يعبر في كثير من الأحيان عن أي مستوى مرضي، بقدر ما يعبر عن كل تقدم يحرزّه الإنسان ويشكل تهديداً وخطراً عليه، وعلى البشرية”، لذلك فإن اختيار أناس أكفاء ذي شخصية قوية وتدريبهم في المجال الأمني يعتبر حاجة ضرورية للاعتماد عليهم في المواقف التي تحتاج إلى قرارات مصيرية وحازمة، وأن الحس الأمني هي مهارة تنطلق من الإحساس بالمسؤولية نحو استشعار مظاهر معينة يكون من شأنها الإخلال بالأمن بمفهومه الشامل. (البليسي، ٢٠٠٢، ص ٢٥).

وترى الباحثة انه مهما اختلفت طبيعة الإنسان ومركزه الاجتماعي والثقافي أو وضعه الاقتصادي والتعليمي فإنه بحاجة دائمة إلى اتخاذ مجموعة من القرارات ، فاتخاذ القرار هو وظيفة أساسية يقوم بها الإنسان عند سعيه المستمر لإشباع حاجاته ورغباته المادية والمعنوية وتسيير أموره اليومية والمهنية، مستخدماً في ذلك تجاربه أو خبراته ومعلوماته في التنبؤ بنتائج قراراته في المستقبل معتمداً بذلك على قدراته ومهاراته العقلية وأمكانياته المتطورة التي توصله إلى الاختيار المناسب والسليم وخصوصاً إذا ارتبط قراره بمصير الناس وأمنهم وراحتهم فهو يحتاج إلى خبرة ودراية وحس أكبر لما يصل إليه من قرارات.

وعملية اتخاذ القرار لا تقتصر على البيئة العائلية بل يحتاجها الشخص في بيئته المهنية والمسؤولية الملقاة على عاتقه وفي جميع عناصر الوظيفة التي يشغلها من حيث التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وهي لا تقتصر على عامل واحد ولا على مستوى معين لدى إداري أو قيادي معين دون سواه.

وتعتبر عملية اتخاذ القرارات في العملية الأمنية جوهر عمل الإدارة في الجهاز الأمني، وهذه القرارات يومية أو وقتية، مستمرة أو فصلية، محكومة بطبيعة العمل الأمني من حيث الزمان والمكان، والظروف المؤثرة ووسائل التطبيق، وذلك حسب طبيعة ومجال عمل الإدارة الأمنية، ومثال ذلك، فالقرارات المتعلقة بإدارة الأزمات أو أعمال البحث الجنائي أو المرور أو الدوريات الأمنية أو معالجة الظواهر في مراكز الأمن جميعها تؤدي إلى تحقيق غاية أمنية، مع اختلاف وسائلها وزمانها ومكانها واستمرارها وانقطاعها (بوسمرة، ب ت، ص ١).

يأتي هذا البحث في إطار السعي إلى تطوير قدرات ضباط الأمن لمواجهة التحديات المتنامية التي يقومون بمواجهتها في مختلف المجالات، وعليه ومن خلال ملاحظة الباحثة زيارتها للدوائر الأمنية أن من أهم الأسباب التي تؤدي إلى الاخفاق من قبل بعض الضباط في التوصل إلى نتائج إيجابية في القضايا التي يحققون فيها هو انعدام أو ضعف الحس الأمني لديهم . وفي مقابل ذلك نجد أن بعض الضباط عندما تسند إليهم قضية معقدة قد يكون مضى عليها عدة سنوات، وتعاقب عليها أكثر من محقق، وقد فشلوا في التوصل إلى نتائج إيجابية بشأنها، نجد أن هناك ضابطاً ينجح في الوصول إلى نتائج مرضية ويعود السبب في هذا النجاح أو الفشل إلى مدى استخدام مهارة الحس الأمني لدى الضباط.

تتمثل مشكلة البحث في أنها تتناول اتخاذ القرار والحس الأمني لدى منتسبي الدوائر الأمنية الذي لم ينل نصيبه الكافي من الدراسة والبحث والتحليل في إقليم كوردستان، ويمكن اعتبار هذا البحث أول بحث يجري في هذا الوسط من حيث العينة ومن حيث المتغيرات أيضاً،

ويسعى هذا البحث إلى إبراز أهميته للمجتمع بأسره ولرجال الأمن عموماً ولضباط الأمن على وجه الخصوص، كونه من الوسائل الهامة التي تساعد على أداء واجباتهم في ظل المخاطر الأمنية التي تتسم بالغموض، والتعقيد، ويزداد الاحتياج لمثل هذه البحوث بازدياد المشاكل الأمنية والعسكرية لدى شعوب العالم ومجتمعاتها كذلك الازدياد الملحوظ للجرائم على مستوى العالم أجمع. ويمكن تلخيص مشكلة البحث الحالي في الإجابة على السؤال الآتي: هل مستوى الحس الأمني واتخاذ القرار بالمستوى المطلوب لدى منتسبي الدوائر الأمنية في إقليم كردستان.

أهمية البحث:

الأمن هو جوهر الحياة، ولا تستقيم الحياة في ظل غياب الأمن، لأن للأمن مفهوماً واسعاً يستوعب في نطاقه معانٍ كثيرة ومتعددة، ولا يمكن أن ينحصر في مجرد التحرر من التهديد العسكري الخارجي، كما لا يمكن تحديد مفهومه فقط بسلامة الوطن وأراضيه وسيادته، وإنما يمتد إلى آفاق أوسع تشمل، معاني الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي والنفسي... إلخ، حيث أن الأمن يرتبط بعلاقة ديناميكية جدلية بالاستقرار الداخلي والعُدواني الخارجي. (عباس، ٢٠٠٠، ص ٦١).

والعمل الأمني أهم مهامه وأهدافه هي المحافظة على سلامة المواطنين لذا الشخص المكلف بالعمل في هذا المجال يجب أن يكون على قدر واسع من المعرفة والدراسة والخبرة والكفاية والقدرة الذين يساعدونه على تنمية وتطوير حسه الأمني الذي يعتمد عليه بشكل واسع في مجال عمله. والقائد الأمني هو القادر على السيطرة على المواقف الأمنية المختلفة من خلال الإدراك الجيد لأبعادها ومواجهتها بالقدر المناسب في ضوء خبرته السابقة وقدرته على الاتصال الفعال بأطراف الموقف (خليل، ب ت، ص ٢٤).

وترى الباحثة أن القائد الأمني هو القائد الذي يتميز بصفات قيادية ومهارات تميزه عن غيره من القادة الآخرين، مما يجعله يتولى قيادة المجموعة بكفاءة واقتدار للوصول إلى الهدف وقدرته على السيطرة على الازمات والظروف

الأمنية الطارئة وذلك من خلال امكانيته على اتخاذ القرارات الرشيدة والامنة. وتعتقد الباحثة أن من بين الصفات التي تساعد القائد الأمني القيادة الرشيدة والحكمة في عمله هو مدى امتلاكه للحس الأمني الذي يساعد على المعرفة والفهم والادراك السليم لكل الاحداث التي تحدث أو التي ينتبأ بحدوثها.

ويمكن اعتبار الحس الأمني صفة من صفات الشخصية التي تمكن من يمتلكها التعرف على الأشياء وإدراكها والتمييز بينها، ومن ثم تفسيرها تفسيراً صحيحاً، والتوقيع الصادق لكل الاحتمالات كما تمكنه من أن يستشعر الأخطار (الهنداوي، زغلول، ٢٠٠٢، ص ٣٤). ويرتبط الحس الأمني بعدة مصطلحات أهمها: (الإحساس، الانتباه، الإدراك) وذلك من خلال اعتباره "عملية الوعي والشعور بوجود المثيرات، والذي يتمثل بالاستجابة الفورية للإثارة القادمة من الجهاز الحسي وتحويلها إلى نبضات كهرو عصبية بحيث تشكل تصورات"، فالإدراك عملية معرفية منظمة تمكن الأفراد من فهم العالم الخارجي المحيط بهم والتكيف معه من خلال اختبار الأنماط السلوكية المناسبة" (شيجا، ١٩٨٤، ص ٥٦).

ويؤدي الإدراك الجيد إلى زيادة الشعور أو الإحساس المتولد داخل النفس والمعتمد على أسباب أو عوامل موضوعية، والذي بدوره يؤدي إلى توقع الجريمة بقصد منعها أو ضبط مرتكبيها بقصد العقاب، فهي عملية مزدوجة تجمع بين نوعين من العناصر ذات الطبيعة الذاتية والموضوعية في آن واحد، وتنعكس تلك الطبيعة على الحس الأمني فتظهره تارة بمظهر الميل الوجداني القائم على الشعور والإحساس، وتارة بمظهر التوقع العقلاني على الفكر والاستنباط. (خليل، ب-ت، ص ٢٤).

والحس الأمني كذلك هو جماع لكلا النوعين ولا يتحقق إلا بتوافرهما، ولا يتطور إلا بتكاملها، ولعل ذلك باعد بين الحس الأمني بهذا المضمون وبين غيره من وسائل الإحساس الوجداني المجرد كالحس والتخمين، وكذلك يفرق بينه وبين وسائل الإدراك العقلاني المجرد. (شوشي، ٢٠١٥، ص ٣٤).

يعد الحس الأمني من أهم الوسائل التي تمد ضابط الأمن بالمعلومات اللازمة لمنع وقوع الجريمة ابتداءً أو ضبط مرتكبيها انتهاءً . ويؤدي التخلي عنه أو التنازل لفائدته إلى حرمان العمل الأمني من أهم الوسائل المساعدة لضابط الأمن، وبالتالي الفشل في الوصول إلى المجرمين في الجرائم التي ترتكب، والتي لا ينتج عنها أدلة دامغة على الإدانة، مما يؤدي لكثرة الجرائم المقيدة ضد مجهول، والذي يؤثر بدوره على سمعة الأجهزة الأمنية وكفاءتها. (خليل، ب ت، ص ٤٤).

وتعتقد الباحثة مع تطور الحياة وتعقدها، قد زاد من الحاجة للأمن، وزاد من الحاجة للعلوم النفسية، لما يوجد من ارتباط وعلاقة بين هذا العلم والحياة الأمنية، ونظراً لما للنفس البشرية من علاقات وطيدة مع الحاجات التي تمس جوهر وجودها، والتي تقف على رأسها الحاجات الأمنية والنفسية، حيث يمثل كلاهما خطاً متلازماً لوجود الإنسان. مما يؤكد مدى الالتصاق التام بين الأمن وعلم النفس، ومكانة وأهمية علم النفس للحياة الأمنية والعكس.

ولا يمكن أداء نشاط ما لم يتخذ بصده قرار، فاتخاذ القرارات هي أساس عمل كل مدير وقيادي وموظف ومدرس وأي مهنة أخرى في العالم، والتي يمكن من خلالها إنجاز كل أنشطة المنظمة، وتحديد مستقبلها، ولا يمكن أداء أي وظيفة بالمنظمة، أو أداء أي وظيفة إدارية ما لم يصدر بصدها قرار يحدد من يقوم بها، ومتى، وأين، ومع من، وبأي تكلفة، وغير ذلك (مزيان، ٢٠٠٦، ص ٣٤).

واتخاذ القرار لا يعتبر تصرفاً وحيداً بل هو عبارة عن مجموعة من التصرفات المتتابعة التي يمر بها الفرد لكي يحل مشكلة ما. وبالتالي يمكن القول بأنها عملية ذات مشكلة، وبالتدقيق والفحص يحاول المدير أو القيادي أن يحدد ويعرف هذه المشكلة، وبالتعرف على المشكلة يسعى القيادي لتطوير أساليب حل بديلة أو أنه يبحث عن بدائل الحلول، يلي ذلك محاولة وزن هذه البدائل من خلال تعرف القيادي أو المدير على انسب بديل، وبتطبيق البديل المناسب ومتابعة هذا التطبيق يستطيع المدير أن يحل المشكلة (احمد ومشري، ٢٠١٤، ص ١٦).

وقد أكدت الاتجاهات السائدة في مجال علم النفس على أن عملية اتخاذ القرار مسألة مهمة في حياة الأفراد أو الجماعات وتتبع أهميتها من ارتباطها بعمل

الإنسان اليومي، أو حياته العائلية أو المهنية أو أي مجال آخر من مجالات النشاط الإنساني، وتبرز أهمية القرارات على جميع المستويات في حياة الأفراد الاجتماعية والمهنية أو المجموعات ومستوى المنشآت المحلية أو الدولية (التويجري، البرعي، ١٩٩٧، ص ١٠).

ومما لا شك فيه أن متخذ القرار يتأثر بالعديد من العوامل التي تؤثر على قراراته سواء كانت داخلية أو خارجية (الشخصية، الاجتماعية، التنظيمية، الاقتصادية والثقافية) فنوع المؤسسة وطبيعة العمل الذي يزاوله يؤثر على نوعية وطبيعة القرارات وما تتسم به وعلى مدى صعوبة القرارات، كما أن الظروف الداخلية والخارجية – الإنسانية والاجتماعية والتنظيمية والبيئية- التي تتفاعل مع المنظمة تقتض طبيعة ونوعية معينة من القرارات (مشغوني وسهيلة، ٢٠١٥، ص ١٤). يقول هربرت سايمون في كتابه (السلوك الإداري) إنَّ عملية اتخاذ القرارات هي قلب الإدارة النابض ويرى أنَّ التنظيمات الإدارية والقيادية أساساً تقوم على عملية اتخاذ القرارات (عبد الفتاح، ١٩٩٣، ص ١٠١).

ولقد أصبح مقدار النجاح الذي تحقّقه أية منظمة رهن بمقدرة وكفاءة الإدارة على ممارسة عملية اتخاذ القرارات بنجاح ، وأنَّ عملية اتخاذ القرارات عملية صعبة بسبب كونها اختيار البديل المناسب للوصول إلى القرارات الصحيحة (عبوي، ٢٠٠٧، ص ١٦٧). كما وأنها من المسائل المهمة جداً وربما لا توجد وظيفة إنسانية تتطلب هذا القدر من الطاقة الفكرية والانفعالية مثلما تتطلب عملية اتخاذ القرار (العبيدي، ١٩٨٧، ص ١٦)

وتعد عملية اتخاذ القرارات من الموضوعات التي تحظى بأهمية بالغة في وقتنا الحاضر لكونها مفتاح الوظائف والنشاطات للقادة الإداريين والعسكريين. تعتبر القيادة الأمنية من أهم القيادات في الحكومة، فيجب أن تكون هذه القيادات على قسط وافر من الكفاية والمهارة في اتخاذ القرارات السليمة، ولا شك أن القيادات الأمنية تحتاج إلى مهارات على مستوى عالٍ من الفاعلية والقدرة لأنها تواجه ظروف طارئة على قدر واسع وأيضاً ربما ينفرد شخص بقرار في موقف اضطراري.

فالقرارات في المجال الأمني تشمل القرارات المبرمجة والقرارات غير المبرمجة والقرارات التنظيمية والقرارات الديمقراطية والقرارات التقنية والقرارات الارتجالية والقرارات الاستراتيجية والقرارات التكتيكية والقرارات التنفيذية والقرارات الموضوعية والقرارات الكمية والقرارات التأكيدية (بوسمرة، ب ت، ص ٥).

من هنا يتبين لنا أهمية البحث الحالي في معرفة مستوى اتخاذ القرار والحس الأمني لدى الجهات الأمنية في الإقليم بحسب مجموعة من المتغيرات الديموغرافية والتي تساعدنا بحسب نتائج البحث على وضع وتصميم برامج خاصة لمتغيري البحث لرفع مستوى وكفاءة الأجهزة الأمنية في إقليم كردستان.

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على ما يأتي:-

١. مستوى الحس الأمني واتخاذ القرار لدى العينة الكلية للبحث.
٢. هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الحس الأمني والمتغيرات الديموغرافية الآتية (العمر - سنوات الخدمة - الرتبة).
٣. هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اتخاذ القرار والمتغيرات الديموغرافية الآتية (العمر - سنوات الخدمة - الرتبة).
٤. هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين متغيري البحث (الحس الأمني واتخاذ القرار).
٥. مدى تنبؤ المتغيرات مجتمعة الحس الأمني والعمر وسنوات الخدمة والرتبة باتخاذ القرار.

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بمنتسبي الدوائر الأمنية في إقليم كردستان لسنة ٢٠١٧-٢٠١٨.

تحديد المصطلحات

أولاً الحس الأمني Sense of security

عرفه البيانوني (ب ت): يعرف الحس الأمني اصطلاحاً بتعاريف عدة من أهمها " إنه ذلك الشعور أو الإحساس المتولد داخل النفس، والمعتمد على أسباب أو عوامل موضوعية تؤدي إلى توقع الجريمة بقصد منعها أو إلى ضبط مرتكبيها بقصد العقاب عليها" (البيانوني، ب ت، ص ٣٥).

عرفه طاهر (٢٠١٥): (الإحساس بأي شيء يكون سبباً للتخريب الأمني، أو مصدراً للخوف، فالحس الأمني يعني: الاحساس، الانتباه، والمعرفة) (شوشي، ٢٠١٥، ص ٢).

لتعريف النظري للباحثة لمتغير الحس الأمني: الحس الأمني هو استشعار الأخطار ومصادرها والتصدي لها الإخفاق في التوصل إلى نتائج ايجابية في التحقيقات يعزى لانعدام أو ضعف الحس الأمني الحس الأمني عامل مساعد على أداء الواجبات في ظل المخاطر الأمنية.

التعريف الإجرائي: وهي الدرجة التي يحصل عليها المفحوص بعد إجابته على فقرات المقياس الخاص باتخاذ القرار.

ثانياً اتخاذ القرار: Decisions Taken

عرّفه هولت (Holt , 1993) :- بأنه عملية تحديد المشكلات وتقديم الحلول البديلة، واختيار بديلاً واحداً وتنفيذه (Holt,1993:p131).

عرّفه هيلر (Heller,1998) :- هو حكم أو اختيار بين اثنين أو أكثر من البدائل وإنشاء من بين ما لانهاية من الحالات لحل مشكلة للتوصل إلى طريقة أو أسلوب عمل لسلوك معين (Heller,1998:p 6) .

عرّفه جون وآخرين (John & others ,2000) :-

بأنه مسار عمل يختاره متخذ القرار للتعامل مع مشكلاته. (John .et.al , 2000:p354

عرفه ملحم (٢٠١٣):- على أنه عملية عقلية تنطوي على إصدار الحكم باختيار أنسب السلوكيات في موقف معين (ملحم، ٢٠١٣، ص ١٠).

التعريف النظري للباحثة لمتغير اتخاذ القرار: وهي عملية عقلية تحتاج إلى الإدراك والانتباه والتنبؤ الجيد لاختيار البديل المناسب والمتاح من بين عدة بدائل لحل مشكلة أو عقبة بما يتناسب مع الظروف التي يواجهها متخذ القرار.

التعريف الإجرائي: وهي الدرجة التي يحصل عليها المفحوص بعد إجابته على فقرات المقياس الخاص باتخاذ القرار.

الإطار النظري

أولاً الحس الأمني Sense of security

إن الحس الأمني هو مهارة من المهارات التي تنطلق من الإحساس بالمسؤولية والخبرة نحو استشعار مظاهر معينة يكون من شأنها الإخلال بالأمن بمفهومه الشامل. فهو يعتمد على الإحساس الداخلي غير المحدد بسبب معروف، والذي يجعل الضباط الأمن يعتمدون على ادراكهم الداخلي نحو شيء، بأن وراءه أمر غير عادي، أو حدث غير مشروع يفرض عليه ضرورة الحذر منه، أو التركيز عليه، إما لمنع تفجر خطره، أو لضبط حالته (خليل، ١٩٩٦، ص ٨). فهو الحالة التي تجعل بالإمكان التحقق من الخطر من مصدر ما رغم خلوه من مظاهر

وجود ذلك الخطر الحقيقي، مما يجعله يحتاط بطريقة لا شعورية من ذلك المصدر.

١. أهداف الحس الأمني:
٢. المحافظة على المجتمع
٣. المحافظة على حقوق الناس للعيش بأمان.
٤. المحافظة على الممتلكات الوطنية.
٥. معرفة مصادر الخطر والتهديد.
٦. معرفة الأشخاص الخطرين.
٧. إنتاج القدرات المادية والإنسانية في المؤسسات والدوائر. (شوشي، ٢٠١٥، ص ٥).

عوامل بناء الحس الأمني:

١. العوامل الخارجية: وهي العوامل التي تساعد على بناء الحس الأمني الناتجة عن الظروف المحيطة بالعمل ، وأهمها ما يأتي:-
 - أ- كثرة المواقف الأمنية التي يتعرض لها ضباط الأمن.
 - ب- بغموض وتنوع الأحداث التي يتعرض لها ضباط الأمن.
 - ت- إحساس ضباط الأمن بعظم المسؤولية الملقاة على عاتقهم ، وضرورة الوصول إلى نتائج إيجابية.
 - ث- انفراد ضباط الأمن في مواجهة عمل إجرامي خطير.

ج- ضعف وقلة الأدلة الكافية.

٢. العوامل الذاتية : وهي العوامل التي تساعد على بناء الحس الأمني، ويكون مصدرها شخصية ضابط الأمن.

أ- سلامة وسائل الإدراك المباشر مثل الحواس الخمس، وغير المباشر كالحاسة السادسة من خلال توظيف العقل.

ب- الرغبة في الاعتماد على الحس الأمني، واللجوء إليه والاستفادة منه.

ت- التكامل بين الحس باعتباره ميزة شعورية، والفهم والتفكير باعتباره ميزة منطقية عقلية من جانب آخر. (السلمي، ١٩٩٩، ص١٣).

عناصر الحس الأمني:

١ - العناصر الذاتية: هي الأحاسيس الداخلية للأفراد بخصوص موضوع أو شيء معين يؤدي إلى شعوره بالخوف والحس الأمني ويختلف من شخص لآخر.

وسائل العنصر الذاتي:

أ- الاحساس بفعل غير طبيعي.

ب- التنبؤ بالأخطاء.

ت- الشك بفعل أو شيء ما.

ث- الانتباه إلى الأفعال غير الطبيعية.

٢- العناصر الموضوعية: يعتمد الحس الأمني على هذا العنصر بعد وجود فعل أو موقف مشكوك به أمامه ووجود عوامل الخوف.

وسائل العنصر الموضوعي:

- أ- الانتباه
- ب- المراقبة
- ت- التحليل (شوشي، ٢٠١٥، ص٦).

مراحل الحس الأمني:

- ١. تفهم الأحداث
 - ٢. تقويم النتائج
 - ٣. تحديد السلبيات
 - ٤. تفسير الوقائع
 - ٥. ربط الأسباب بالنتائج
 - ٦. استخلاص الدروس
 - ٧. الاستنباط والتحليل (خليل، ١٩٩٦، ص١٦).
- ضوابط الحس الأمني:** عند استخدام الحس الأمني من قبل الضباط ومنتسبي الأمن يجب مراعاة النقاط الآتية:-

- ١. إبطار العمل القانوني للحس الأمني لاتخرج عن النظام.

٢. إبطار العمل اللاقانوني للحس الأمني الخروج عن القيم والعادات العامة. (شوشي، ٢٠١٥، ص٧).

وسائل تنمية الحس الأمني:

١. طريقة التعليم والتدريب : أي الناحية العلمية النظرية التي توضح أهمية الحس الأمني في العمل الأمني.
٢. طريقة الممارسة والتوجيه : وهي المنهج العلمي الواقعي، وذلك من خلال الممارسة الفعلية لأعمال تركز على الحس الأمني.
٣. طريقة المشاهدة والتحليل : وتعتمد على قيام القائد الأمني بممارسة عمله اليومي بشكل يركز فيه على الحس الأمني، وقيامه بتحليل ما يقوم به لمروؤسيه. (خليل، ١٩٩٧، ص٥٢).

أنواع القرارات الأمنية:

١. القرارات الاستراتيجية: وهي القرارات غير التقليدية التي تتصل بمشكلات استراتيجية ذات أبعاد متعددة وعلى جانب كبير من التعقيد والعمق، فهذه المشكلات يصعب مواجهتها بقرار فوري، ولذلك تعد هذه القرارات مسبقاً قبل ظهور الحالات الطارئة لتحديد كمية التصرف حيالها، وهذه القرارات لا يستأثر بها فرد واحد بالرأي ولكن يتم تسخير كل الإمكانيات والتخصصات في سبيل اتخاذها، ويتم الاعداد لها من قبل مستويات القيادة العليا والوسطى، لذلك فهي بحاجة إلى ثقافة واسعة وجهداً ذهنياً كبيراً.
٢. القرارات التكتيكية: وهي قرارات تتعلق بالمشكلات التي يؤكل أمر مواجهتها إلى القادة حيث يختص المسؤولون بالقيادة الوسطى بحل المشكلات اليومية التي تواجه العمل سواء كانت هذه المشكلات معتادة أو طارئة وهي قرارات التي تتخذ ضمن خطط الجهاز الأمني المتوسط الأجل لتوضيح كيفية تحقيق الأهداف الرئيسية للجهاز الأمني.

٣. القرارات الروتينية: وهي القرارات التي تتخذ لتيسير وإدارة الوظائف اليومية للجهاز الأمني، وتنقسم إلى: قرارات روتينية يومية مبرمجة كقرارات متابعة الحضور والانصراف والغياب وتوزيع العمل والاجازات والترقيات والعلاوات، ظاما القرارات الغير مبرمجة فتحتاج لتحديد المشكلة وجمع المعلومات والحقائق عنها وتقييم البدائل لاختيار أفضلها، ولذلك فهذا النوع من القرارات يتم اتخاذها من قبل مستويات القيادة العليا. (الهذلي، ٢٠٠٢، ص٥٣-٥٤).

الطرق المستخدمة في اتخاذ القرارات في الاجهزة الأمنية:

١. إعداد القرار وعرضه على الرئيس.
٢. وضع المشكلة أمام المرؤوسين لدراستها وتقديم الحلول المقترحة.
٣. اتخاذ القرار تلقائياً وتعديله عند عدم قبوله.
٤. اتخاذ القرار بشكل نهائي.
٥. تقديم الأفكار والسماح بالمناقشة والمشاركة في اتخاذ القرار.
٦. ترك اتخاذ القرار للمرؤوسين وإقرار ما اتفقوا عليه. (العتيبي، ١٩٩٩، ص٤٥).

العراقيل التي تعوق اتخاذ القرار في الاجهزة الأمنية:

١. عدم وضوح اللوائح أو النصوص أو المعلومات.
٢. جمود بعض الانظمة الداخلية وأنعدام المرونة.
٣. تأخير وصول الأوامر والتعليمات إلى متخذ القرار.
٤. عدم سلامة التخطيط والتنسيق بين الجهات المكلفة بالمهمة.

٥. عدم القدرة على تقييم البدائل المتاحة.
٦. قيم ومبادئ صانع القرار وشخصيته.
٧. صعوبة توفير جميع المهارات الأمنية في القائد الواحد.
٨. الانحياز الشخصي من القائد لأحد البدائل.
٩. ميل ونزوع صانع القرار للمخاطرة.
١٠. عدم الانسجام بين معتقدات صانع القرار والواقع الذي نعيش فيه.
١١. وجود بعض العوائق الخارجية كالرأى العام والحالة الاقتصادية.
١٢. وجود بعض العوائق الداخلية كالموارد البشرية والمادية والتنسيقية.
١٣. عدم قدرة صانع القرار للتنبؤ بالمستقبل.
١٤. عدم قدرة صانع القرار على تحمل المسؤولية وعدم تقبله للنقد والمحاسبة.
١٥. نقص عدد الكوادر الفنية المؤهلة القادرة على المشاركة في اتخاذ القرار وتنفيذه.
١٦. (العتيبي، ١٩٩٩، ص ٥٠)، (التويجري، ١٩٩٧، ص ٢٠-٢١)

ثانياً اتخاذ القرار Decisions Taken

مفهوم اتخاذ القرار

اتخاذ القرار يعني قيام الفرد بالمفاضلة بين بعض البدائل التي تم اختيارها في ضوء معايير محددة لاختيار البديل الأكثر مناسبة للتعامل مع المشكلة أو الحدث. وعليه فاتخاذ القرار هو بالدرجة الأولى عملية عقلانية ورشيده تنبلور في ثلاث عمليات فرعية هي: البحث والمقارنة بين البدائل والاختيار. والمعنى العلمي

لاتخاذ القرارات هو اختيار بديل معين من بين بدائل مختلفة للسلوك أو التصرف. فاتخاذ القرار إذا هو عملية المفاضلة بين البدائل المتاحة لاختيار أفضل بديل يقود إلى تحقيق الهدف. وعليه فقد فرق أحد الباحثين بين القرار وعملية اتخاذ القرار ليقترح أن القرار هو المخرج النهائي للعملية، أما عملية اتخاذ القرار فتتضمن الأحداث التي تؤدي إلى نقطة الاختيار وما يليها (الحريري، ٢٠٠٨، ص ٢١٩).

مراحل اتخاذ القرار

اختلف العلماء في عدد المراحل التي تتكون منها عملية اتخاذ القرار فقد حدد عالمًا الإدارة كينبر و تريكوي (Kepner and Tregoe) سبع مراحل لاتخاذ القرار وهي:-

١. تحديد أهداف القرار.
٢. تصنيف الأهداف حسب الأهمية .
٣. تحديد البدائل.
٤. تقييم البدائل .
٥. اختيار البديل الأفضل كقرار مبدئي.
٦. اختيار القرار المبدئي ومدى ملائمته للنتائج .
٧. القيام بأعمال تعيق حدوث أي تأثير ممكن على القرار النهائي والتحكم به (Jerome,1980,P:32-33) .

كما حددها كرفن (Griffin) بست مراحل هي :-

١. تمييز وتعريف الحالة.

٢. تطوير البدائل الممكنة.
٣. تقويم كل بديل.
٤. اختيار أفضل بديل.
٥. تنفيذ البديل المختار.
٦. متابعة البديل المختار بعد تنفيذه (Griffin ,1984,p218)

النظريات المفسرة لاتخاذ القرار

١. **النظرية الكلاسيكية:** الفكرة الأساسية في هذه النظرية تستند في اتخاذ القرارات إلى العقلانية أو الرشد وتقوم على فكرة أساسية جوهريّة تنص على أن الفرد يستهدف أو يأمل في اتخاذ قرار ما ولتحقيق المنفعة أو الربح وهذا يتطلب اختيار البديل الأفضل لمعالجة المشكلة (موسى، ٢٠١٠، ص ٨٨). وهذا بالدرجة الأولى يعتمد على قدرات الفرد في تحديد المشكلة والإلمام بكافة الخيارات المتاحة أو البدائل المتوافرة اعتماداً على محكات معينة تنسجم بالعقلانية أو المنطق. (رشيدي، ٢٠٠٨، ص ١١). وهذه النظرية تنظر لمتخذ القرار على أنه إنسان رشيد يتمتع بالقدرة على وضع الرأي السديد، المبني على المعرفة التامة للمشكلة أو البدائل المتوافرة أو اختيار البديل الأنسب الذي يحل محل المشكلة ويحقق الهدف المطلوب.

٢. **النظرية الحديثة:** من رواد هذا الفكر "هيربرت سايمون" حيث يرى "سايمون" أن السلوك الإداري هو نتيجة لعمليات اتخاذ القرارات التي تجري في التنظيم، وبالتالي فإن فهم ذلك السلوك والتنبؤ به يقتضيان دراسة كيف تتخذ القرارات ومعرفة المؤثرات التي تحددها.

وقد قسم "سايمون" صور الرشد في القرارات إلى ستة أنواع فيما يلي:

- أ- القرار الرشيد موضوعيا: وهو ذلك القرار الصحيح الذي يهدف إلى تعظيم قيمة معينة في موقف معين.
- ب- القرار الرشيد شكليا: وهو ذلك القرار الذي يعظم طريقة التوصل إلى القيمة معينة في إطار المعرفة والمعلومات.
- ت- القرار الرشيد بطريقة واعية: وهو ذلك القرار الذي يقوم على عملية واعية لتطوير الوسائل لتلاؤم الغايات المرجوة.
- ث- القرار الرشيد قصدا: وهو القرار الذي يقوم على عملية مقصودة لجعل الوسائل ملائمة للغايات.
- ج- القرار الرشيد تنظيميا.
- ح- القرار الشخصي الرشيد: وهو القرار الذي يوجه تماما لتحقيق الأهداف الشخصية للمدير متخذ القرار. (العزاوي، ٢٠٠٦، ص ٢١).

العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار

- أ- العوامل النفسية ، كمستوى الطموح والدافعية والإتجاهات والميول والنظام القيمي وكيفية معالجة المعلومات وتحليلها والصحة النفسية ، فالفرد الذي يعاني من سوء التكيف تكون قراراته متناقضة ويشوبها النقص والخلل (الزغلول والزغلول، ٢٠٠٣، ص ٣٢١) .
- ب- العوامل الفسيولوجية كالتعب والإرهاق وتأثيرها على التركيز والتذكر .
- ت- الفروق بين الجنسين في تحمل المسؤولية واتخاذ القرار إذ أن الذكور أكثر قدرة من الإناث بسبب التنشئة الاجتماعية التي ترتبط بالرجل بمركز القوة والسيطرة (فرحان، ١٩٨٥: ١٨-١٩) .

ث- تصعيد الالتزام (ويشير إلى الميل نحو التمسك بإجراء عمل غير فعال حينما لا يكون محتملاً تحويل الموقف السيء إلى العكس) كأن يقرر شخص أنه من الممكن الحفاظ على علاقات متدهورة أو استثمار مزيد من المال في سيارة عاطلة (حريم، ٢٠٠٤: ٢٣٥) .

الدراسات السابقة

١. دراسة (الجابري، ١٩٨٩) حول اتخاذ القرارات في المنظمة الأمنية، تناول البحث موضوع اتخاذ القرار في المنظمة الأمنية بين النظرية والتطبيق، وأظهرت النتائج أنه لا يوجد القيادي المثالي وأن ما يحكم القائد ويحدد نمطه القيادي هو الموقف الذي يملئ عليه اتخاذ القرارات والنمط القيادي المثالي هو ما يتوافق مع أهداف وأفراد وطموحات المنظمة الأمنية، واتخاذ القرارات ترتبط بالمكونات الذاتية والمقومات الشخصية أكثر من ارتباطه بنمط وأسلوب قيادي معين. (الجابري، ١٩٨٩، ص ٥).

٢. دراسة (المقذلي، ١٩٩٨) حول مهارات اتخاذ القرار لدى كلية الملك فهد الأمنية بين الواقع والمأمول. وهدفت الدراسة معرفة مهارات اتخاذ القرار بين خريجي كلية الملك فهد ومعرفة الفرق بين الواقع والمأمول، وشملت العينة الخريجي من كلية الملك فهد الذين يصل خدمتهم عن ١٠ سنوات وأكثر، وأظهرت النتائج أن مستوى الضباط بين المتوسط والمنخفض جداً ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الواقع والمأمول. (المقذلي، ١٩٩٨، ص ٢).

١- دراسة القحطاني ٢٠٠٧ : بعنوان " الضغوط الاجتماعية وضغوط العمل وأثرها على اتخاذ القرارات الإدارية - دراسة مسحية على ضباط الجوازات بمنطقة مكة المكرمة". وتهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الضغوط الاجتماعية واتخاذ القرارات الإدارية، وشملت عينة الدراسة ضباط الجوازات البالغ عددهم ٣١٩ ضابطاً. وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها:

أ- هنالك ضغوط اجتماعية تواجه ضباط الجوازات عند اتخاذ القرارات الإدارية.

ب- توجيه ضباط الجوازات بمراعاة فصل علاقاتهم الشخصية والقبلية عن العمل.

ت- أهمية العمل على توفير العوامل التي تؤدي إلى الحد من الآثار السلبية للضغوط الاجتماعية على اتخاذ القرارات الإدارية. (مسغوني وشوية، ٢٠١٥، ص ٢٢-٢٣).

مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث الحالي من منتسبي الدوائر الأمنية في إقليم كردستان من رتبة (رائد إلى لواء) والبالغ عددهم (٢٨٢٠) تقريباً حيث لم تستطع الباحثة الحصول على عددهم الحقيقي بحسب رتبهم نظراً لحساسية وظيفة العينة.

عينة البحث

اعتمدت الباحثة على الطريقة العشوائية في اختيارها لعينة البحث والتي تمت على مرحلتين الأولى اختيار المدينة من بين أربع مدن في الإقليم حيث تم اختيار مدينة أربيل بطريقة عشوائية، وفي المرحلة الثانية تم اختيار العينة عشوائياً أيضاً حيث بلغت عينة البحث (١٠٠) منتسب موزعين بالتساوي حسب رتبهم جدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

يوضح توزيع عينة البحث بحسب رتبهم

ت	الرتبة	عدد العينة
١-	لواء	٢٠
٢-	عميد	٢٠
٣-	عقيد	٢٠
٤-	مقدم	٢٠
٥-	رائد	٢٠

أداتا البحث

١. **مقياس الحس الأمني:** اطلعت الباحثة على الأطر النظرية والدراسات السابقة الخاصة بالحس الأمني ومنها دراسة (بوسمرة ٢٠١٥ و عثمان ٢٠١٣ و الهذلي ٢٠٠٢) ونظراً لعدم تواجد مقياس يتطابق مع متطلبات البحث الحالي قامت الباحثة بإعداد مقياس للحس الأمني اعتماداً على ما اطلعت عليه من اطر نظرية ودراسات سابقة بالإضافة إلى نتائج تحليل الاستبيان الاستطلاعي المفتوح الموجه إلى (٣٠) منتسباً أمنياً في أربيل. وقد تمت صياغة (٣٢) فقرة بالاتجاه الموجب فقط، واختيرت خمس بدائل هي: (دائماً/غالباً / أحياناً / نادراً / أبداً)، حسب الأوزان (٥ / ٤ / ٣ / ٢ / ١) على التتابع .

٢. **مقياس اتخاذ القرار:** اطلعت الباحثة على عدد من وجهات النظر التي تناولت اتخاذ القرار من خلال بعض الأدبيات والدراسات السابقة وعدد من النظريات كما اطلعت على عدد من المقاييس عن اتخاذ القرار ومنها دراسة (الغامدي ٢٠١٢ الماخوذ من دراسة الرقاد ٢٠١٤ و ملحم ٢٠١٣ و مسغوني ٢٠١٥ ومنصور ٢٠١٥) التي ساعدتها في اعداد المقياس حيث استفادت من هذه المقاييس من مضمون فقراتها فقط.

ووفق نتائج تحليل الاستبيان الاستطلاعي (المفتوح) الموجهة لـ (٣٠) منتسباً أمنياً في أربيل، والتعريفات الخاصة باتخاذ القرار وما اطلعت عليه حددت الباحثة مجالات للمقياس بحسب الأدبيات الخاصة باتخاذ القرار وهي (موهبة التواصل، موهبة التفكير المنتج، موهبة اتخاذ القرار، موهبة التنبؤ). وقد تمت صياغة (٣٢) فقرة بالاتجاهين السالب والموجب، بمعدل (٥) فقرات لكل مجال. واختيرت خمس بدائل هي: (دائماً/غالباً / أحياناً / نادراً / أبداً)، حسب الأوزان (٥ / ٤ / ٣ / ٢ / ١) على التتابع للفقرات الإيجابية وبالعكس للفقرات السلبية.

الخصائص السايكومترية للمقياسيين

١- **الصدق الظاهري Face validity لأداتي البحث:** وقد تحقق الصدق الظاهري للمقياسيين من خلال عرضه بصيغته الأولية على مجموعة من المحكمين المختصين بعلم النفس (ملحق ١) للحكم على صلاحية الفقرات وجرى الاعتماد على معيارين للإبقاء على أي فقرة من فقرات المقياسيين أو حذفها أو تعديلها وهذان المعياران هما :

أ- اتفاق الخبراء على محتوى الفقرة أو مضمونها بأنها مأوضعت من أجله.

ب- الإبقاء على الفقرات التي حصلت على نسبة ٨٠% فأكثر.

وبموجب هذه الاجراءات كانت النتيجة ان الخبراء استبقوا فقرات مقياس الحس الأمني ماعدا فقرات (٢٨،٢٤،١٨،١٣،٥) وبهذا اصبح المقياس (٢٥) فقرة، اما مقياس اتخاذ القرار استبقوا جميع الفقرات ماعدا فقرات (٣٠،٢٨،٢٠،١٥،١٠،٢) وبهذا اصبح المقياس (٢٦) فقرة وبهذا حذفت الفقرات بنسبة اتفاق ٨٠% واعتبروا ان التعليمات والبدائل الخاصة للمقياسيين مقبولة ملحق (٢).

١ - الاجراءات الاحصائية لتحليل الفقرات :

تميز الفقرات للمقياسيين الحس الأمني واتخاذ القرار

أ- اسلوب المجموعتين المتطرفتين:

ويقصد بتميز الفقرة : مدى قدرة فقرات الاختبار على التمييز بين المستويات العليا والدنيا للأفراد (الزوبعي، ١٩٨١، ص٧٠). تم ترتيب الدرجات من اقل درجة إلى أعلى درجة وتم تحديد نسبة (٢٧%) العليا من الدرجات التي كان عدد افرادها (٥٤) متنسبا أمنيا وتحديد نسبة (٢٧%) من الدرجات الدنيا التي كانت تمثل (٥٤) متنسبا أمنيا، من عينة البحث الأساسية (١٠٠)، وتم الاستبقاء على جميع الفقرات جدول (٢ و ٣) يوضح ذلك

جسود ١٠٠

قيم معاملات التمييز لقرارات مقياس الحص الأمني بطريقة المجموعتين المتطرفتين

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة الثنائية المحسوبة	مستوى الدلالة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	٣,٧٩	٠,٧٧	٧,٨٢	١,٠٣	١٥,٠٥	دالة
٢	٣,٩٧	٠,٦٨	٧,٣٤	١,١٥	١٣,٨٨	دالة
٣	٣,٧٤	٠,٧٥	٥,٩٨	٠,٧٩	١٦,٧٧	دالة
٤	٣,٠٥	٠,٧٨	١	٠,٧٩	١٩,٠٩	دالة
٥	٣,٤٦	٠,٦٩	٠,٨٧	٠,٧٤	٢٤,٦٦	دالة
٦	٣,٤٤	٠,٦٩	٢,٩٠	٠,٩٦	١١,٨٤	دالة
٧	٣,٧٥	٠,٤٤	٤,٨٨	١,٠٥	١٤,٤٦	دالة
٨	٣,٤٤	٠,٥٩	١,٠٨	٠,٥٨	٢١,٢٣	دالة
٩	٣,٧٥	١,٠٩	٠,٤٤	٠,٤٩	٣٠	دالة
١٠	٣,٤٠	٠,٥٨	١,١٩	٠,٨٧	٢٢,١٤	دالة
١١	٣,٧١	٠,٧٧	٠,٩٢	٠,٧٦	٢١,٩٦	دالة
١٢	٣,٨٥	٠,٨٣	٠,٧٨	٠,٣٤	١٩,٣٤	دالة
١٣	٣,٣٥	٠,٧٤	٠,٨٧	٠,٨٣	٢٣,١٥	دالة
١٤	٣,٦٦	٠,٦٩	٠,٨٧	٠,٣٤	٢٤,٦٦	دالة
١٥	٣,٨٤	٠,٨٥	٠,٦٤	٠,٦٢	٢١,٨٨	دالة
١٦	٣,١٢	١,٠٢	٠,٦١	٠,٣٣	١٧,٩٠	دالة
١٧	٣,١٧	١,٠٧	٠,٩٦	٠,٣٧	١٨,٦٦	دالة
١٨	٣,٧٥	٠,٨١	٠,٦٣	٠,٦٥	٢١,٣٥	دالة
١٩	٣,٩٩	٠,٧١	١,٣٢	٠,٩٥	١٨,٢٣	دالة
٢٠	٣,٥٤	٠,٨٨	٠,٦٨	٠,٥٦	١٨,٦٣	دالة
٢١	٣,١٠	٠,٧١	٠,٨٦	٠,٧١	٢٠,٩٦	دالة
٢٢	٣,٧٣	٠,٨٢	٠,٦٣	٠,٧٢	١٩,٩٤	دالة
٢٣	٣,٢٣	٠,٧٧	٠,٥٩	٠,٦٦	١٨,٩٠	دالة
٢٤	٣,٧٢	٠,٩٥	٠,٩٩	٠,٨٨	١٧,٧	دالة
٢٥	٣,٥٥	٠,٨٣	١,٠٠	٠,٨٢	١٨,٠٩	دالة

(٣) جميع القرارات دالة (مميزة) لأن قيمها الثنائية المستخرجة أكبر من القيمة الثنائية الجدولية البالغة (٢,٠٠) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٥٢) .

جدول (٣)

قيم معاملات التمييز لفقرات مقياس اتخاذ القرار بطريقة المجموعتين المتطرفتين

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة الثانية المحسوبة	مستوى الدلالة*
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	٣,٣٤	٠,٦٤	١,٠٢	٠,٨٨	٢٢,٢٣	دالة
٢	٢,٩٠	٠,٧٦	١,٧	٠,٩٩	١٦,٠١	دالة
٣	٣,٦٤	٠,٤٨	٢,٠٥	٠,٩٥	١٥,٢٥	دالة
٤	٢,٧٢	٠,٧٠	١,٠٠	٠,٧١	١٦,٧٤	دالة
٥	٣,٦٦	٠,٦٠	١,٩٨	٠,٩٥	١٢,٥	دالة
٦	٣,٤٨	٠,٦٠	١,٣٧	٠,٩٢	١٩,٧٩	دالة
٧	٣,٣٨	٠,٦٦	١,٧٠	٠,٦٥	١٧,٠	دالة
٨	٣,٠٦	٠,٨٧	٠,٧٤	٠,٧٨	٢٠,٧٣	دالة
٩	٣,٢٠	٠,٨٤	١,٠٨	٠,٨١	١٨,٨٨	دالة
١٠	٢,٥١	٠,٩١	٠,٥	٠,٥	٢٠,٠٦	دالة
١١	٣,٤٤	٠,٦٦	١,١٣	١	٢٠	دالة
١٢	٢,٢٠	١	٠,٠٩	٠,٢٩	٢١,٠٢	دالة
١٣	٣,١٨	٠,٦٩	١,٢٩	٠,٩١	١٧,٠٧	دالة
١٤	٢,٧١	٠,٨٣	٠,٦٤	٠,٥٩	٢١,١٦	دالة
١٥	٣,٤٩	٠,٦٠	١,٦٤	٠,٨٥	١٨,٤٩	دالة
١٦	٢,٨٥	٠,٨٢	٠,٧٣	٠,٧١	٢٠,٤٠	دالة
١٧	١,٩٤	١,٢٩	٠,٠٦	٠,٢٤	١٤,٨٩	دالة
١٨	٢,٣٤	١,١١	٠,٤٩	٠,٥٤	١٥,٥٨	دالة
١٩	١,٨٧	١,٠٨	٠,٠٨	٠,٢٨	١٦,٥٧	دالة
٢٠	٢,٧٠	٠,٩٩	٠,٤٣	٠,٥٢	٢١,٠٨	دالة
٢١	٣,٠٣	٠,٢٠	٢,٠٠	٠,٧٨	١٣,٢٥	دالة
٢٢	٢,٩٨	٠,٩٨	١,٤٠	٠,٩٩	١٨,٧٤	دالة
٢٣	١,٧٩	١,٣١	٠,٠١	٠,٢٣	١٢,٨٩	دالة
٢٤	٢,٨٨	١,١١	٠,٤٠	٠,٤٤	١٤,٥٨	دالة
٢٥	٣,٦٦	٠,٦٢	١,٣٣	٠,٨٨	١٨,٧٠	دالة
٢٦	٣,٤٤	٠,٦٠	١,٧٠	٠,٦٢	١٧,٣٣	دالة

(*) جميع الفقرات دالة (مميز) لأن قيمها الثانية المستخرجة أكبر من القيمة الثانية الجدولية البالغة (٢,٠٠) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٥٢) .

ب- أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياسيين (الحس الأمني واتخاذ القرار):-

ولقد قامت الباحثة باستخدام العلاقة بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس حيث عولجت نفس البيانات المستخدمة في أسلوب (تمييز الفقرات) وذلك بإيجاد معامل الارتباط بطريقة "بيرسون" pearson بين درجات أفراد العينة على كل فقرة وبين درجاتهم الكلية على المقياس. وبحساب الدلالة الاحصائية لمعاملات الارتباط باستخدام معادلة (النسبة التائية T. ratio) لدلاله معاملات الارتباط، تبين أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة احصائيا، والجدول (٥٤) يبين ذلك.

جدول (٤)

معاملات ارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الحس الامني

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	٠,٤١	١٤	٠,٦٦
٢	٠,٤١	١٥	٠,٥٧
٣	٠,٦٧	١٦	٠,٥٥
٤	٠,٤٥	١٧	٠,٤٨
٥	٠,٦٧	١٨	٠,٥٥
٦	٠,٦١	١٩	٠,٦٤
٧	٠,٥٥	٢٠	٠,٥٨
٨	٠,٥٨	٢١	٠,٤٩
٩	٠,٦١	٢٢	٠,٤٧
١٠	٠,٤٤	٢٣	٠,٦٥
١١	٠,٥٩	٢٤	٠,٧٢
١٢	٠,٤١	٢٥	٠,٥٩
١٣	٠,٧٠		

جدول (٥)

معاملات ارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس اتخاذ القرار

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	٠,٤٤	١٤	٠,٦٢
٢	٠,٥١	١٥	٠,٥٨
٣	٠,٤٠	١٦	٠,٤٩
٤	٠,٧١	١٧	٠,٤٢
٥	٠,٧٢	١٨	٠,٥٢
٦	٠,٦٦	١٩	٠,٦١
٧	٠,٥٣	٢٠	٠,٥٩
٨	٠,٥٦	٢١	٠,٤٨
٩	٠,٧٢	٢٢	٠,٤٤
١٠	٠,٤٣	٢٣	٠,٦٦
١١	٠,٤٥	٢٤	٠,٧٠
١٢	٠,٤٠	٢٥	٠,٥٥
١٣	٠,٦٤	٢٦	٠,٤٠

ثبات الاداتين بطريقة إعادة الاختبار

وهي إعادة تطبيق الاختبار نفسه على المجموعة نفسها من الأفراد بعد فترة زمنية معينة، ومن ثم يحسب معامل الارتباط بين الدرجات التي تحصل عليها مجموعة الأفراد نفسها وعلى التطبيق الأول والثاني للاختبار نفسه (عباس، ٢٠٠٠، ص ٢٣). حيث تم تطبيق المقياس على (٣٠) شخص من منتسبي الدوائر الأمنية، وقد بلغ معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار لمقياس الحس الأمني

(٠.٨٢) أما مقياس اتخاذ القرار بلغ معامل الثبات (٠.٨٥) مما يشير إلى أن مقياسي البحث جيد الثبات وصالح للتطبيق في صورته النهائية.

التطبيق النهائي للأداتين

وزعت الباحثة مقياس الحس الأمني واتخاذ القرار سوية بين أفراد العينة المؤلفة من (١٠٠) منتسب أمني موزعين بالتساوي بين المراتب الخمس (لواء، عميد، عقيد، مقدم، رائد) ، وقد أجرت الباحثة التطبيق بشكل مباشر على أفراد العينة في أماكن عملهم ، وأكمل أفراد العينة الإجابة عن المقاييس خلال جلسة واحدة لمدة نصف ساعة ملحق (٢). علماً أن التطبيق النهائي جرى في شهر نيسان ٢٠١٩.

الوسائل الإحصائية

معامل ارتباط بيرسون، الاختبار التائي لعينة واحدة الانحدار المتعدد.

عرض النتائج وتفسيرها

١. الهدف الأول: مستوى الحس الأمني واتخاذ القرار لدى العينة الكلية للبحث.

جدول (٦)

مستويات الحس الأمني واتخاذ القرار لدى العينة الكلية للبحث

المتغيرات	العينة	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	T المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	f الجدولية	النتيجة
الحس الأمني	١٠٠	٩٥,٤٧	٧٥	١٢,٩٢	٧٣,٨٥	٩٩	٠,٠١	٢,٦٢	دالة
اتخاذ القرار	١٠٠	٩١,٥٨	٧٨	١٤,٤٦	٦٣,٣٣	٩٩	٠,٠١	٢,٦٢	دالة

أظهرت نتائج الهدف الأول بارتفاع مستوى الحس الأمني واتخاذ القرار لدى عينة البحث وربما يعود ذلك إلى أن نوعية المهام التي يكلف بها الضباط والوضع السائد في الإقليم الذي يجعل الضباط يكتسبون خبرات من الأوضاع والأحداث

المتتالية التي يمرون بها واقحامهم بالعمل من البداية وتدريبهم الجيد واختيار الاشخاص الاكفاء للعمل الأمني وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسة (المقذلي، ١٩٩٨) التي كانت مستوى ضباطها بين المتوسط والمنخفض.

الهدف الثاني : هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الحس الأمني والمتغيرات الديموغرافية الآتية (العمر- سنوات الخدمة- الرتبة).

جدول (٧)

العلاقة بين الحس الأمني والمتغيرات الديموغرافية للبحث

الرتبة	سنوات الخدمة	العمر	الحس الأمني	المتغيرات
**٠,٧٨	**٠,٧٠	**٠,٧٧		الحس الأمني
**٠,٩٧	**٠,٨٩		**٠,٧٧	العمر
**٠,٨٦		**٠,٨٩	**٠,٧٠	سنوات الخدمة
	**٠,٨٦	**٠,٩٧	**٠,٧٨	الرتبة

أظهرت نتائج الهدف الثاني وجود علاقة ارتباطية بين الحس الأمني وكل من العمر وسنوات الخدمة والرتبة حيث كلما زاد العمر وزادت سنوات الخدمة والرتبة ارتفع مستوى الحس الأمني وهذا دليل على ان للخبرة والتدريب دور اساسي في زيادة الحس الأمني لدى الضباط.

الهدف الثالث : هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اتخاذ القرار والمتغيرات الديموغرافية الأتية (العمر - سنوات الخدمة - الرتبة).

جنول (٨)

العلاقة بين اتخاذ القرار والمتغيرات الديموغرافية للبحث

المتغيرات	اتخاذ القرار	العمر	سنوات الخدمة	الرتبة
اتخاذ القرار		**٠,٦٢	**٠,٥٥	**٠,٦٤
العمر	**٠,٦٢		**٠,٨٩	**٠,٩٧
سنوات الخدمة	**٠,٥٥	**٠,٨٩		**٠,٨٦
الرتبة	**٠,٦٤	**٠,٩٧	**٠,٨٦	

أظهرت نتائج الهدف الثالث وجود علاقة ارتباطية بين اتخاذ القرار وكل من العمر وسنوات الخدمة والرتبة حيث كلما زاد العمر وزادت سنوات الخدمة والرتبة ارتفعت القدرة على اتخاذ القرار لدى الضباط وهذا دليل على ان الخبرة والتدريب والاحداث التي يتعرض لها الضباط دور اساسي في زيادة قدرتهم على اتخاذ القرارات.

الهدف الرابع: هل توجد علاقة ذات دلالة أحصائية بين متغيري البحث (الحس الأمني واتخاذ القرار).

جدول (٩)

معامل الارتباط بين الحس الأمني واتخاذ القرار

المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
الحس الأمني	٩٥,٤٧	١٢,٩٢	**٠,٥١٦
اتخاذ القرار	٩١,٥٨	١٤,٤٦	

أظهرت نتائج الهدف الرابع وجود علاقة ارتباطية بين المتغيرين وهذا يبين بأن ارتفاع مستوى الحس الأمني يزيد من ثقة الضباط بنفسهم ويساعدهم أكثر على اتخاذ القرارات السليمة التي تدفعهم إلى الاعتماد على حسهم وخبرتهم الأمنية والحسن الأمني بدون اتخاذ قرارا حياله لا يمكن أن يدخل حيز التنفيذ لهذا السبب العلاقة تكون موجودة بين المتغيرين وكمل قلنا كل ذلك يعتمد على الخبرة والدراية والتدريب والعمل المباشر مع الاحداث المختلفة.

الهدف الخامس: مدى تنبؤ المتغيرات مجتمعة الحس الأمني والعمر وسنوات الخدمة والرتبة باتخاذ القرار.

جدول (١٠)

اختبار تحليل التباين لاجاد دلالة معامل الاتحاد المتعدد بين متغيرات البحث

النتيجة	القيمة الفاتية الجدولية	القيمة الفاتية	درجة الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	معامل الاتحاد	
دالة	٢,٤٨	١٦,٧٥٩	٤	٢١٤١,٢٢٤	٨٥٦٤,٨٩٥	الاتحاد	٠,٦٤٣
			٩٥	١٢٧,٧٦٣	١٢١٣٧,٤٦٥	الراسب	
			٩٩		٢٠٧٠٢,٣٦٠	الكلبي	

جدول (١١)

الاختبار الثاني لاجاد دلالة معامل الاتحاد المتعدد بين متغيرات البحث

النتيجة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	t الجدولية	t المحسوبة	وزن بيتا	المتغيرات
غير دال	٩٩	٠,٠٠٥	١,٩٨	٠,٢٤	٠,٠٣١	الحس الامني
غير دال	٩٩	٠,٠٠٥	١,٩٨	٠,٠٠	٠,٠٠	العمر
غير دال	٩٩	٠,٠٠٥	١,٩٨	-٠,١٥٢	-٠,٠٠٢	سنوات الخدمة
دال	٩٩	٠,٠٠٥	١,٩٨	١,٩٨	٠,٦٤	الرتبة

أظهرت نتائج جدول (١٠) ان كل من الحس الأمني والعمر وسنوات الخدمة والرتبة مجتمعة ومتفاعلة قادرة على التنبؤ باتخاذ القرار وهذا يدل على اهمية تلك المتغيرات في زيادة فاعلية وقدرة الضباط على ان يتخذوا القرارات في مجال عملهم. بينما تبين من نتائج جدول (١١) أن اخذ كل متغير على حدى لغرض معرفة مدى قدرته على التنبؤ بالمتغير التابع (اتخاذ القرار) يكون غير دال مثلاً عندما يكون متغير الحس الأمني وحده وتحت تأثير متغير العمر وسنوات الخدمة والرتبة يكون غير قادر على التنبؤ باتخاذ القرار وكذلك مع متغير العمر وسنوات الخدمة، بينما متغير الرتبة لوحده يكون قادر على التنبؤ باتخاذ القرار وربما يعود ذلك إلى أن الرتبة العسكرية كلما كبرت يكون لها دور فعال في منح الصلاحيات الكاملة لاصدار الأوامر والقرارات إضافة إلى عامل الخبرة والتدريب والتعامل المباشر مع الاحداث وتحمل المسؤولية الكاملة في المواقف الحساسة.

التوصيات

١. فتح دورات تدريبية لجميع الرتب العسكرية تشمل موادا نفسية واجتماعية وسياسية وقانونية وعسكرية.
٢. تشجيع العمل التعاوني بين جميع الرتب العسكرية لغرض الاستفادة من بعضهم.
٣. العمل على دفع جميع الرتب العسكرية إلى الاحتكاك المباشر بالاحداث والمواقف. المختلفة لغرض الاستفادة العملية من الخبرات التي يواجهونها تكون تحت اشراف القادة.

المقترحات

١. اجراء دراسة مماثلة تشمل الرتب العسكرية في جميع الميادين (وزارة الداخلية والدفاع) وغيرها.
٢. اجراء دراسة مماثلة والبدء بالرتب العسكرية الاقل من رائد.
٣. اجراء دراسة مماثلة وربطها بمتغيرات اخرى كمرکز الضبط ، التوافق النفسي ، والرضا الوظيفي، والمسؤولية الاجتماعية وغيرها.

المصادر العربية والاجنبية:

- أحمد، خولة تواتي، مشري، سلاف (٢٠١٤). اتخاذ القرار الدراسي وعلاقته بكل من مركز الضبط وتحمل المسؤولية الشخصية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الوادي.
- البليسي، منيب (٢٠٠٢م) “الأمن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية، والمتغيرات الديمغرافية لدى طلبة الصف الحادي عشر في مدارس محافظات غزة”، رسالة ماجستير غير منشورة -جامعة عين شمس القاهرة، وجامعة الأقصى غزة .
- بوسمرة، عبد الله علي مبارك (ب ت). القرار الأمني ودوره في إدارة الازمات بدولة الإمارات العربية المتحدة، <http://www.dubaipolice.ac.ae>.
- البيانوني، محمد أبو الفتح، تنمية الحس الأمني عند المسلم ضرورة حتمية، مجلة الأمن، العدد الأول، ص٣٥، الرياض.
- التويجري، محمد ابراهيم، البرعي، محمد عبد الله (١٩٩٧). الأسلوب القويم في صنع القرار السليم، مكتبة العبيكان، الرياض.
- التويجري، علي بن صالح (١٩٩٧). إدارة المؤسسات العامة وتطبيقها في المملكة العربية السعودية، مكتبة العبيكان، ط١، الرياض.
- الجابري، عباد بن عبيد صفر (١٩٨٩). اتخاذ القرارات في المنظمة الأمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، الرياض.
- الحريري، رافدة (٢٠٠٨). مهارات القيادة التربوية في اتخاذ القرارات الادارية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الاردن.

- حريم ، حسين(٢٠٠٤) السلوك التنظيمي ، سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان – الأردن .
- خليل، أحمد ضياء الدين (١٩٩٦). المهارات الأمنية ودورها في منظومة الأداء الأمني، كلية الشرطة، القاهرة.
- خليل ، أحمد ضياء الدين (١٩٩٧). الحس الأمني ودوره في نجاح المواجهة الأمنية، كلية الشرطة، القاهرة .
- خليل، أحمد ضياء الدين (ب ت).المهارات الأمنية ودورها في منظومة الأداء الأمني، مجلة الأمن والقانون، كلية شرط، دبي.
- رشدي، هند (٢٠٠٨). سايكولوجيا التفكير، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- الرقاد، هناء خالد (٢٠١٦) . مستويات التفكير وعلاقتها باتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة الأردنية، العدد ٢٥، مجلة كلية التربية الأساسية، جامعة بابل، العراق.
- الزغلول ، رافع النصير والزلغلول، عماد عبد الرحيم (٢٠٠٣) علم النفس المعرفي ، ط ١ ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، الأردن .
- الزوبعي، عبد الجليل ابراهيم ومحمد احمد غنام (١٩٨١) مناهج البحث في التربية ، مطبعة جامعة بغداد ، بغداد .
- السلمي، كنعان (١٩٩٩). المهارات القيادية والادارية للمدير المتفوق، دار غربتا للنشر، القاهرة.
- شوشي، شيخ طاهر (٢٠١٥). كوردستان ولا تيكي ئارام ئاراستتي سقامطيري ونههيشنتي توندوتيزي وتيرور، بقريرة بقرائية طشتي كتيبخانة طشتييهكان، ذماره سئاردن ١٨٠، هتولير.

- شبحا، ابراهيم عبد العزيز (١٩٨٤). الإدارة العامة، المكتب العربي الحديث للطباعة والنشر، الاسكندرية.
- عباس، أبو شامة (٢٠٠٠). القيادة في المجال الأمني، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- عبد الفتاح، نبيل حافظ (١٩٩٣) البعد الاستراتيجي لعملية اتخاذ القرارات ، مجلة الاداري ، السنة (١٥) العدد(٥٥) عمان ، الأردن .
- العتيبي، بشر محمد زيد (١٩٩٩). علاقة الثقافة القيادية باتخاذ القرارات في الاجهزة الأمنية، رسالة ماجستير غي منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- العبيدي، سعد خضير خلف (١٩٨٧) دراسة تجريبية لبعض المتغيرات المؤثرة في اتخاذ القرارات، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة بغداد.
- عوي، زيد منير (٢٠٠٧) الإدارة واتجاهاتها المعاصرة ، وظائف المدير، ط١، منشورات دار دجلة الأردن .
- عثمان، فاروق السيد (٢٠١٣) قياس الاداء في العمل الأمني المهارات النفسية والمعرفية والوجدانية في قياس الاداء الأمني، مكتبة النجاح، القاهرة، مصر.
- العزاوي، خليل محمد (٢٠٠٦). إدارة اتخاذ القرار الاداري، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، ط١، الاردن.
- الغامدي، عبد العزيز بن عبد الله جمعان (٢٠١٢). علاقة الذكاء العاطفي بمهارة اتخاذ القرار لدى موظفي سفارات دول مجلس التعاون الخليجي في الاردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة البلقاء التطبيقية، الاردن.

- فرحان، علي ناصر (١٩٨٥). علاقة اتخاذ القرار ببعض سمات الشخصية لدى مديرات المدارس الاعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بغداد.
- مزيان، نادر (٢٠٠٦). دليل اتخاذ القرار المهني، المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، المنار، الأردن.
- مشغوني، أمينة، شوية، سهيلة (٢٠١٥). أليات اتخاذ القرار داخل التنظيم وعلاقتها بالرضا على الأداء الوظيفي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي.
- المقذلي، عبد المحسن عبيد عمر (١٩٩٨). مهارات اتخاذ القرار لدى رجل الامن بين الواقع والمأمول، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة ام القرى، مكة المكرمة.
- ملحم، سجان (٢٠١٣). الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار، رسالة ماجستير، جامعة دمشق، سوريا.
- المنصور، زينة (٢٠١٥). الذكاء وعلاقته بمهارة اتخاذ القرار، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا.
- موسى، شهرزاد محمد (٢٠١٠). القدرة على اتخاذ القرار، دار الصفاء، عمان، الاردن.
- الهذلي، سعد بن عليوي (٢٠٠٢). مهارة القائد الأمني في اتخاذ القرار في الظروف الغامضة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الشرطة، الرياض.
- الهنداوي، علي فالح، زغلول، عماد عبدالرحيم (٢٠٠٢). مبادئ أساسية في علم النفس، دار النهضة للنشر والتوزيع، عمان.

- Griffin, Ricky , W(1984) Management , Houghton Mifflin co, New
- york .
- Holt , David (1993) , Management Principles & Practices , 3rd
- .Englewood & chiffs : vj
- Heller . Robert (1998) Essential Managers Making Decisions Dorling Kindersley limited , London., .
- John . R. shermer horn(2000) . jr , - al , Organizational Behavior. th ,ed, printed in the USA
- Jerom D . Braverman (1980) Management Decision Making first printing . New york.
- John . R. shermer horn(2000) . jr , - al , Organizational Behavior , 7 th ,ed, printed in the USA

ملحق (١)

أسماء خبراء ومحكمي الصدق الظاهري

ت	اللقب العلمي	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	استاذ	د. يوسف حمه صالح مصطفى	الشخصية والصحة النفسية	قسم علم النفس/ كلية الاداب/ جامعة صلاح الدين
2	استاذ	د. عامر عبدالجبار صالح	علم النفس العصبي	قسم علم النفس/ كلية التربية جامعة مدام كوري /بولندا
٣	استاذ مساعد	د.سلوى احمد امين	القياس والتقويم	قسم رياض الاطفال /كلية التربية الاساس /جامعة صلاح الدين
٤	استاذ مساعد	د. ريزان على ابراهيم	الصحة النفسية	قسم علم النفس/ كلية الاداب/ جامعة صلاح الدين
٥	استاذ مساعد	د. مؤيد اسماعيل جرجيس	الصحة النفسية	قسم الارشاد التربوي والنفسي / كلية التربية/ جامعة صلاح الدين
٦	استاذ مساعد	د. رشيد حسين احمد	علم النفس الاجتماعي	قسم علم النفس/ كلية الاداب/ جامعة صلاح الدين

ملحق (٢)

جامعة صلاح الدين

كلية الاداب/ قسم علم النفس

تحية طيبة:

بين يديك مجموعة من العبارات الرجاء قراءة جميع العبارات ثم وضع علامة (/) في المكان المناسب مقابل كل عبارة تراها مطابقة في التعبير عن حقيقة مشاعرك، علماً أن المعلومات التي تدونها هنا فقط لأغراض البحث العلمي لذلك لا داعي لذكر الاسم . شكراً لتعاونكم.

الرتبة:

سنوات الخدمة :

العمر :

الباحثة

أ.م.د. مها حسن بكر

مقياس الحس الأمني

الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
-					أشعر بالخطر قبل وقوعه.
-					أحاول تنظيم أفكاري عندما استشعر الخطر.
-					أعتمد على الإدراك الداخلي للأحداث الغامضة.
-					أبحث عن مصادر الخطر المتوقع.
-					أميز بين الأشياء والأحداث التي أتوقع منها الخطر.
-					أبتعد عن أهمال أي عنصر يكون مصدر شك بالنسبة لي.
-					أميز الأشخاص الذين يشكلون مصدراً للخطر.
-					أشك في أي عمل للحفاظ على سلامته.
-					أعتمد على قدرتي في التنبؤ للوصول إلى النتائج.
- ٠					أناقش مع بعض زملائي ذو الخبرة الخطط التي أقوم بها.
- ١					أستفيد من الخبرات السابقة في تطوير قدراتي.
- ٢					أدرك قيمة الاستفادة من الخبرات الأمنية العالمية.

٣-	اشعر بقيمة المزاج الشعبي السائد واثره على الأمن.				
٤-	لديه احساس بالمشكلات التي قد تربك الأمن.				
٥-	أقدر قيمة العمل الجماعي للوحدات الأمنية وتأثيرها في السيطرة على الأمن المحلي.				
٦-	عند حصول أي طارئ أمني يبقى احساسه بالتوازن للسيطرة على الحدث متواصلاً.				
٧-	لديه قدرة نفسية دينامية للتركيز على الاستقرار الأمني وأسبابه بعيداً عن التفاصيل الثانوية.				
٨-	ادرك ما في البيئة من تجمعات اجتماعية مختلفة قد تؤثر على الامن.				
٩-	أستشعر بحجم المشكلة الأمنية قبل وقوع الحدث.				
١٠-	عند حصول اختراق أمني يبقى احساسه ثابتاً في بعث الأمن وتثبيته خارج منطقة الحدث.				
١-	اتفاعل مع تعليمات القيادة الأمنية بشكل مرن وفعال بما يخدم بيئة العمل والأمن المجتمعي.				
	قناعتي ثابتة بأن الحاجة إلى الأمن تأتي في مقدمة الحاجات				

					الإنسانية.	٢-
					أدرك تماماً أن العمل الأمني ليس عمل عشوائي بل مهمة تقوم على الدراسة والأستقصاء إلى جانب فن الأداء.	٣-
					ادرك ضرورة العمل كفريق أمني لأن السلوك الفردي ممكن أن يؤدي إلى أخطاء فادحة.	٤-
					أتعامل بشفافية ودقة في كل المعلومات التي ترد للجهات الأمنية بعيداً عن الذاتية والأنحياز المفرط.	٥-

مقياس اتخاذ القرار

الفقرات	انمأ	البأ	حيانأ	ادراً	بدأ
-					أضع عدة حلول للمشكلة، ثم أتخذ قراراً حيالها.
-					أبني قراراتي على أساس خبرتي ومعرفتي السابقة.
-					أجمع المعلومات اللازمة قبل اتخاذ القرار.
-					أتقبل بدائل جديدة وممكنة حول القرار الذي أتخذه.
-					أحدد درجة أهمية القرار قبل اتخاذه.
-					أحرص قدر الامكان على تنفيذ القرار الذي اتخذه.
-					أحرص على اتخاذ قرار يمكنني تنفيذه.
-					أحاول اتخاذ القرار بموضوعية تامة وبعيدا عن التأثيرات الخارجية.
-					أختار الوقت المناسب لتنفيذ قراراتي.
					أتخذ قراراتي بسرعة.

					٠ -
				اعدل قراراتي عندما يتطلب الامر.	١ -
				اطلع على تجارب سابقة قبل اتخاذ القرار.	٢ -
				أول قرار يتبادر لذهني هو القرار الصحيح.	٣ -
				أعير قرارى عندما يستدعى ذلك.	٤ -
				أهتم بتحديد فوائد واضرار اى قرار سوف اتخذه.	٥ -
				أستفيد من خبرات الآخرين عندما اتخذ اى قرار.	٦ -
				أحرص على ان يكون القرار الذي اتخذه يرضي الآخرين بغض النظر عن فائدته لى.	٧ -
				أفضل عدم التراجع عن اى قرار اتخذه حتى لو كان غير مناسب لى.	٨ -
				أتوقع الحصول على نتائج غير مرضية عند اتخاذ القرار.	٩ -
				أتردد فى اتخاذ اى قرار.	١٠ -

					اشك بالحلول التي وصلت اليها.	١-
					اتراجع عن قراري عندما تواجهني اية عقبة.	٢-
					احتاج إلى الدعم والمساندة في اتخاذ اي قرار.	٣-
					امتنع عن اتخاذ اي قرار خوفاً من الفشل.	٤-
					من الصعوبة الاطمئنان لأي قرار أأخذه.	٥-
					أقع تحت تأثير الآخرين في صياغة قراراتي.	٦-

پوخته:

ئامانجى ئەم توپۇزىنەۋەيە زانىنى ئاستى (ھەستى ئاسايش) و (بىپاردان) لاي كارمەندانى فەرمانگەكانى ئاسايش لە ھەرىمى كوردستان، لە پىنئوى ھىنانە دى ئەو ئامانجانە توپۇزەردو پىۋەرى ئامادە كردوۋە بۇ ھەردو گۇرۇپپە (ھەستى ئاسايش) و (بىپاردان)، بە پشتبەستىن بە ئەدەبىياتى دەروونى و توپۇزىنەۋەكانى پىشوو. بە مەبەستى ۋەدەستەپىنانى ئەنجامەكان توپۇزەر (۱۰۰) ئەفسەرى بە شىۋەيەكى ھەپمەكى بۇ جىبەجىكردنى پىۋەرەكانى ۋەك نمونە ھەلپۇرد.

دوای بەكارھىنانى ھەگبەى ئامارىي (SPSS) توپۇزىنەۋەكە گەيشتە ئەم ئەنجامانەى خوارەۋە:

- بەرزىي ئاستى (ھەستى ئاسايش) و (بىپاردان) لاي نمونەى توپۇزىنەۋەكە.
- ھەبوونى پەيوەندى بەلگەدارى ئامارىي لە نىۋان (ھەستى ئاسايش) و گۇرۇپپە دىمۇگرافىيەكانى ۋەك (تەمەن، سالاھەكانى پاژە، پلە).
- ھەروەھا بوونى پەيوەندىي لە نىۋان (بىپاردان) و گۇرۇپپە دىمۇگرافىيەكانى توپۇزىنەۋەكە.
- توپۇزىنەۋەكە گەيشتە ئەو ئەنجامەى كە پەيوەندىي ھەيە لە نىۋان ھەردو گۇرۇپپە (ھەستى ئاسايش) و (بىپاردان).
- ھەروەھا ھەريەكە لە (ھەستى ئاسايش) و تەمەن و سالاھەكانى پاژە و پلە بەيەكەۋە و بە كارلىك لەگەل يەكتەر تواناي پىشبينىكردنيان ھەيە بە (بىپاردان).

- (ههستی ئاسایش و تهمەن و سالهکانی پاژه) به تهنها و له ژیر کاریگه‌ری
ئوه‌که‌ی تر توانای پیشبینیکردنیان نیه به (بریاردان)، تهنها (پله) توانای ئه‌و
پیشبینیکردنه‌ی هه‌یه.

له کۆتاییدا توێژه‌ر کۆمه‌لێک پاسپارده و پیشنیازی پیشکه‌شکردووه.

Abstract

The purpose of the current research is to identify the level of security of sense and decision-taken among the members of the security services in the Kurdistan Region, and for the purpose of achieving the research objectives, the researcher prepared the parameters of the sense of security and decision- taken based on literature and previous studies. For the purpose of extracting the results, the researcher chose (100)randomly and found the following results: The high level sense of security and decision-taken in the research sample, and the presence of a statistically significant relationship between the security of sense and the demographic variables of the research (age, years of service, The results showed a relationship between the sense of security and decision - taken, as well as the ability of the sense of security and age, years of service and rank combined and interactive decision-taken prediction, but both the sense of security and age and years of service on their own and under the influence of The other are unable to predict decision-taken only the rank was able to predict. In the end, the researcher made a number of recommendations and suggestions .